

Independer Consumenten Monitor Spaarrekeningen

Periode: 1 dec.'07 t/m 30 nov. '08

N = 147.301

Boven gemiddeld	Klaarstaan voor klanten	Beloften nakomen	Snelheid van dienstverlening	"Value for money" (Kwaliteit t.o.v. de bankkosten)	Totaal gemiddeld
Beneden gemiddeld					
ASN Bank	8,0	8,2	7,8	8,2	8,1
Amsterdam Trade Bank	7,8	8,0	7,9	8,4	8,0
Triodos	8,0	8,1	7,8	7,9	8,0
Argenta	7,7	7,9	7,7	8,4	7,9
Alex Beleggersbank	7,7	7,9	7,8	7,7	7,8
Garantibank	7,6	7,8	7,7	7,9	7,8
Credit Europe Bank	7,5	7,8	7,6	8,1	7,8
DHB Bank	7,4	7,7	7,7	7,9	7,7
NIBC Direct	7,4	7,6	7,6	8,1	7,7
Akbank	7,4	7,6	7,5	7,9	7,6
DSB Bank	7,3	7,5	7,4	7,9	7,5
Artesia	7,4	7,5	7,4	7,4	7,4
Van Lanschot Bank	7,6	7,6	7,7	6,7	7,4
Robeco	7,4	7,5	7,5	7,0	7,4
SNS Regio Bank	7,5	7,5	7,3	7,0	7,3
Anadolubank	7,2	7,2	7,3	7,5	7,3
Yapi Kredi Bank	7,2	7,3	7,2	7,4	7,3
The Economy Bank N.V.	7,2	7,3	7,2	7,4	7,3
Centraal beheer Achmea	7,2	7,5	7,3	6,8	7,2
OHRA	7,0	7,2	7,1	7,3	7,2
Friesland Bank	7,2	7,3	6,9	6,7	7,0
MoneYou	6,8	6,9	7,2	7,1	7,0
Robein	7,1	7,2	7,2	6,4	7,0
Loyalis	6,7	7,1	6,8	7,1	6,9
Rabobank	7,1	7,2	7,1	6,3	6,9
Aegon Bank	6,8	6,9	7,0	6,9	6,9
Finansbank	6,8	6,8	6,6	7,4	6,9
FBTO	6,8	6,8	7,0	6,8	6,9
Reaal	6,9	7,1	7,0	6,4	6,9
Postbank	6,7	7,0	6,9	6,3	6,7
Delta Lloyd	6,4	6,8	6,7	6,8	6,7
SNS Bank	6,7	6,9	6,7	6,3	6,7
De Hypotheker	6,2	6,6	6,5	6,8	6,5
ING Bank	6,6	6,7	6,6	6,1	6,5
Fortis Bank	6,6	6,7	6,6	6,1	6,5
Allianz	6,5	6,7	6,5	6,3	6,5
ASR (voorheen Fortis ASR)	6,4	6,6	6,5	6,3	6,5
ABN Amro	6,6	6,7	6,5	5,8	6,4
Avero Achmea	6,3	6,4	6,3	6,2	6,3
Kas Bank	6,1	6,1	6,0	6,5	6,2
Kruidvat	5,2	5,4	5,2	5,5	5,3
Nationale Nederlanden	4,9	5,5	5,0	5,4	5,2
Gemiddeld	7,0	7,1	7,0	7,0	7,0